**Login - CU - 002 - Inicio de sesión user comun:**

| Nombre de caso de uso: Inicio sesión - User “Empleado” | |
| --- | --- |
| Objetivo: Iniciar sesión del Empleado exitosamente. | |
| Actor principal: Empleados | Actor secundario: No aplica |

ESPECIFICACIÓN DE ALTO NIVEL (TRAZO GRUESO):

| **Descripción:** |
| --- |
| El caso de uso comienza cuando un empleado desea iniciar sesión para ingresar al sistema  El usuario elige el tipo de cuenta “Empleado”. El empleado ingresa la contraseña de inicio de sesión.  El empleado confirma.  El sistema verifica que los datos ingresados sean correctos y realiza el inicio de sesión.. . |

ESPECIFICACIÓN DE BAJO NIVEL (Trazo Fino)

Especificación detallada de caso de uso

| **Descripción:** | |
| --- | --- |
| Postcondiciones: | **Éxito**: **Se ha iniciado sesión con los datos ingresados por el empleado.** |
| **Fracaso:**   * **El admin ingresa incorrectamente 3 veces seguidas su usuario y/o contraseña y se bloquea.** * **El empleado no confirma el ingreso al sistema del usuario. {{cuando no se cumplió el objetivo}}** |
| **Curso normal** | **Alternativas** |
| 1. El caso de uso comienza cuando el empleado desea iniciar sesión en el sistema. |  |
| 2. El empleado ingresa la contraseña: contraseña\* y usuario\* |  |
| 3. El empleado confirma el inicio de sesión. | 3.A. El empleado no confirma el inicio de sesión.  3.A.1. Se cancela el caso de uso. |
| 4. El sistema verifica que los datos ingresados sean válidos y es así. | 4.A. La contraseña es incorrecta.  4.A.1 El sistema informa la situación y solicita se reingrese nuevamente la contraseña.  4.A.2. El Empleado ingresa contraseña correcta  4.A.3. El sistema informa que quedan 3 intentos para ingresar. Luego de los 3 intentos se bloquea el usuario.  4.A.3.A. El empleado no ingresa la contraseña.  4.A.3.A.1. Se cancela el caso de uso. |
| 5. El sistema confirma el inicio de sesión. |  |
| 6. Fin del caso de uso. |  |

**Login - CU - 003 - Inicio de sesión administrador:**

| Nombre de caso de uso: Inicio sesión - Administrador | |
| --- | --- |
| Objetivo: Iniciar sesión del administrador exitosamente. | |
| Actor principal: Administrador | Actor secundario: No aplica |

ESPECIFICACIÓN DE ALTO NIVEL (TRAZO GRUESO):

| **Descripción:** |
| --- |
| El caso de uso comienza cuando el admin desea iniciar sesión para ingresar al sistema.  El admin elige el tipo de cuenta “Admin”. El admin ingresa la contraseña de inicio de sesión.  El Admin confirma.  El sistema verifica que los datos ingresados sean correctos y realiza el inicio de sesión.. . |

ESPECIFICACIÓN DE BAJO NIVEL (Trazo Fino)

Especificación detallada de caso de uso

| **Descripción:** | |
| --- | --- |
| Postcondiciones: | **Éxito**: **Se ha iniciado sesión con los datos ingresados por el administrador.** |
| **Fracaso:**   * **El administrador no confirma el ingreso al sistema del usuario. {{cuando no se cumplió el objetivo}}** |
| **Curso normal** | **Alternativas** |
| 1. El caso de uso comienza cuando el Admin desea iniciar sesión en el sistema. |  |
| 2. El Admin ingresa la contraseña: contraseña\* y el usuario\* |  |
| 3. El Admin confirma el inicio de sesión. | 3.A. El Admin no confirma el inicio de sesión.  3.A.1. Se cancela el caso de uso. |
| 4. El sistema verifica que los datos ingresados sean válidos y es así. | 4.A. La contraseña es incorrecta.  4.A.1 El sistema informa la situación y solicita se reingrese nuevamente la contraseña.  4.A.2. El Admin ingresa contraseña correcta  4.A.3. El sistema informa que quedan 3 intentos para ingresar. Luego de los 3 intentos se bloquea el usuario.  4.A.3.A. El Admin no ingresa la contraseña.  4.A.3.A.1. Se cancela el caso de uso. |
| 5. El sistema confirma el inicio de sesión. |  |
| 6. Fin del caso de uso. |  |

**Login - CU - 004 - Obtener un cliente ApiCall:**

| Nombre de caso de uso: Obtener cliente ApiCall | |
| --- | --- |
| Objetivo: El sistema retorna un cliente apical exitosamente. | |
| Actor principal: Administrador | Actor secundario: No aplica |

ESPECIFICACIÓN DE ALTO NIVEL (TRAZO GRUESO):

| **Descripción:** |
| --- |
| El caso de uso comienza cuando el admin desea obtener los datos de un cliente apicall  El administrador ingresa al sistema, selecciona la opción “clientes”.  El sistema retorna los datos hallados y su interfaz |

ESPECIFICACIÓN DE BAJO NIVEL (Trazo Fino)

Especificación detallada de caso de uso

| **Descripción:** | |
| --- | --- |
| Postcondiciones: | **Éxito**: **El administrador obtiene información sobre un cliente apicall.** |
| **Fracaso:**   * **El administrador no ingresa datos en los campos de informacíon. {{cuando no se cumplió el objetivo}}** |
| **Curso normal** | **Alternativas** |
| 1. El caso de uso comienza cuando el Admin desea obtener información de un cliente apical |  |
| 2. El Admin ingresa al sistema y clickea en “clientes”. |  |
| 3. El sistema retorna una lista de clientes apicall, con su dicha interfaz |  |
| 4. El administrador selecciona el campo de “búsqueda” conveniente e ingresa el dato relacionado al filtro en el campo correspondiente. Y cliquea en buscar |  |
| 5. El sistema retorna los datos encontrados. | 5.A.1 El sistema no retorna datos asociados al dato introducido. |
| 6. El administrador rellena el campo “código cliente” con los datos retornados para así ver más información. |  |
| 7. Fin del caso de uso. |  |

**Login - CU - 005 - Obtener un cliente:**

| Nombre de caso de uso: Obtener cliente ApiCall | |
| --- | --- |
| Objetivo: El sistema retorna un cliente apical exitosamente. | |
| Actor principal: Administrador | Actor secundario: No aplica |

ESPECIFICACIÓN DE ALTO NIVEL (TRAZO GRUESO):

| **Descripción:** |
| --- |
| El caso de uso comienza cuando el administrador desea obtener los datos de un cliente.  El administrador ingresa al sistema, selecciona la opción “clientes”. Y el sistema retorna clientes.  El Admin ingresa la información en el campo de búsqueda, clickea en “buscar”.  El sistema retorna los datos. |

ESPECIFICACIÓN DE BAJO NIVEL (Trazo Fino)

Especificación detallada de caso de uso

| **Descripción:** | |
| --- | --- |
| Postcondiciones: | **Éxito**: **El administrador obtiene información sobre un cliente apicall.** |
| **Fracaso:**   * **El administrador no ingresa datos en los campos de informacíon. {{cuando no se cumplió el objetivo}}** |
| **Curso normal** | **Alternativas** |
| 1. El caso de uso comienza cuando el Admin desea obtener información de un cliente. |  |
| 2. El Admin ingresa al sistema y clickea en “clientes”. |  |
| 3. El sistema retorna una lista de clientes, con su dicha interfaz |  |
| 4. El administrador selecciona el campo de “búsqueda” conveniente e ingresa el dato relacionado al filtro en el campo correspondiente. Y cliquea en buscar |  |
| 5. El sistema retorna los datos encontrados. | 5.A.1 El sistema no retorna datos asociados al dato introducido. |
| 6. El administrador rellena el campo “código cliente” con los datos retornados para así ver más información. |  |
| 7. Fin del caso de uso. |  |

**Clientes - CU - 006 -Modificación de un cliente**

| Nombre de caso de uso: Modificación de un cliente/usuarios | |
| --- | --- |
| Objetivo: Poder modificar datos de un cliente. | |
| Actor principal: Administrador | Actor secundario: No aplica |

ESPECIFICACIÓN DE ALTO NIVEL (TRAZO GRUESO):

| **Descripción:** |
| --- |
| El caso de uso comienza cuando un administrador desea modificar datos de un cliente  El sistema solicita se ingresen los datos del usuario. El administrador ingresa los datos solicitados.  El sistema verifica que los datos ingresados sean correctos y solicita la confirmación de la modificación.  El administrador confirma. El sistema los cambios sobre el cliente. |

ESPECIFICACIÓN DE BAJO NIVEL (Trazo Fino)

Especificación detallada de caso de uso

| **Descripción:** | |
| --- | --- |
| Postcondiciones: | **Éxito**: **Se han modificado los datos del cliente, ingresados por el administrador.** |
| **Fracaso:**   * **No existe un usuario que coincida con los datos ingresados de búsqueda.** * **Existe un cliente con los datos ya modificados.** * **El administrador no confirma la modificación del usuario al sistema. {{cuando no se cumplió el objetivo}}** |
| **Curso normal** | **Alternativas** |
| 1. El caso de uso comienza cuando el administrador desea modificar datos sobre un cliente |  |
| 2. El admin selecciona la opción “clientes” |  |
| 3. El administrador ingresa los siguientes datos del cliente: dni\* |  |
| 4. El sistema verifica los datos ingresados y retorna los datos encontrados: dni, nombre, apellido, dirección, ciudad, edad, sexo, número de teléfono, correo electrónico. | 4.A. No existe un usuario con el dni ingresado  4.A.1 El sistema informa la situación y solicita se reingresen nuevamente los datos.  4.A.2. El administrador ingresa nuevamente el dni  4.A.2.A. El administrador no ingresa los datos.  4.A.2.A.1. Se cancela el caso de uso. |
| 5. El administrador realiza las modificaciones deseadas sobre los datos del cliente: dirección, ciudad, número de teléfono, correo electrónico |  |
| 6. El sistema solicita la confirmación de la modificación. |  |
| 7. El administrador confirma la modificación del cliente/usuario. | 7.A El administrador no confirma la modificación del cliente/usuario.  7.A.1. Se cancela el caso de uso |
| 8 El sistema registra la modificación del usuario. |  |
| 9. Fin del caso de uso. |  |

**Clientes - CU - 007 - Baja 1 cliente:**

| Nombre de caso de uso: Baja de un cliente/usuarios | |
| --- | --- |
| Objetivo: Poder pasar un usuario a inactivo por diferentes motivos. | |
| Actor principal: Administrador | Actor secundario: No aplica |

ESPECIFICACIÓN DE ALTO NIVEL (TRAZO GRUESO):

| **Descripción:** |
| --- |
| El caso de uso comienza cuando un administrador desea pasar a un cliente a inactivo.  El sistema solicita se ingresen los datos del usuario. El administrador ingresa los datos solicitados.  El sistema verifica que los datos ingresados sean correctos y solicita la confirmación de la inactividad del cliente.  El administrador confirma. El sistema registra la inactividad del cliente, cambia el estado del cliente a inactivo. |

ESPECIFICACIÓN DE BAJO NIVEL (Trazo Fino)

Especificación detallada de caso de uso

| **Descripción:** | |
| --- | --- |
| Postcondiciones: | **Éxito**: **Se ha pasado el cliente a un estado “de baja”, ingresado por el administrador.** |
| **Fracaso:**   * **No existe un usuario que coincida con los datos ingresados de búsqueda.** * **El cliente ya se encuentra inactivo.** * **El administrador no confirma la baja del usuario al sistema. {{cuando no se cumplió el objetivo}}** |
| **Curso normal** | **Alternativas** |
| 1. El caso de uso comienza cuando el administrador desea establecer como inactivo a un cliente. |  |
| 2. El administrador ingresa al sistema y selecciona la opción “clientes” |  |
| 3. El administrador ingresa los siguientes datos del cliente: dni\* |  |
| 4. El sistema verifica los datos ingresados y retorna los datos encontrados: dni, nombre, apellido, dirección, ciudad, edad, sexo, número de teléfono, correo electrónico. | 4.A. El cliente ingresado ya se encuentra en un estado “inactivo”.  4.A.1 No existe un cliente con el dni ingresado  4.A.2 El sistema informa la situación y solicita se reingresen nuevamente los datos.  4.A.3. El administrador ingresa nuevamente el dni  4.A.3.A. El administrador no ingresa los datos.  4.A.3.A.1. Se cancela el caso de uso. |
| 5. El sistema ofrece una opción para agregar motivos para la baja y el administrador no la desea. | 5. A El administrador desea agregar motivo por la baja de cliente y agrega en la descripción “Cliente inactivo”. |
| 6. El sistema solicita se confirme la gestión y el admin confirma |  |
| 7. El administrador confirma la inactividad del cliente. | 7.A El administrador no confirma la baja del cliente.  7.A.1. Se cancela el caso de uso |
| 8. El sistema registra la inactividad del cliente, pasándolo a un estado “inactivo” |  |
| 9. Fin del caso de uso. |  |

**Clientes - CU - 008 - Alta de 1 cliente:**

| Nombre de caso de uso: Alta de un cliente/usuarios | |
| --- | --- |
| Objetivo: Poder crear un nuevo cliente o dar de alta uno que estaba de baja. | |
| Actor principal: Administrador | Actor secundario: No aplica |

ESPECIFICACIÓN DE ALTO NIVEL (TRAZO GRUESO):

| **Descripción:** |
| --- |
| El caso de uso comienza cuando un administrador desea dar de alta un cliente  El sistema solicita se ingresen los datos del usuario. El administrador ingresa los datos solicitados.  El sistema verifica que los datos ingresados y si es así ver el estado del cliente ya registrado  El administrador confirma. El sistema registra el alta del cliente, y cambia el estado del cliente en alta/activo. |

ESPECIFICACIÓN DE BAJO NIVEL (Trazo Fino)

Especificación detallada de caso de uso

| **Descripción:** | |
| --- | --- |
| Postcondiciones: | **Éxito**: **Se han registrado los datos del cliente, ingresados por el administrador.** |
| **Fracaso:**   * **El cliente ya se encuentra en el sistema y en estado activo** * **El administrador no confirma el alta del usuario al sistema. {{cuando no se cumplió el objetivo}}** |
| **Curso normal** | **Alternativas** |
| 1. El caso de uso comienza cuando el administrador desea dar de alta un cliente. |  |
| 2.El administrador ingresa al sistema y selecciona la opción “clientes” |  |
| 3. El administrador ingresa los siguientes datos del cliente: dni\* |  |
| 4. El sistema no encuentra datos asociados al dato introducido y es así. | 4.A. El cliente retornado ya se encuentra en un estado “de baja/ inactivo”.  4.A.1 El sistema informa la situación.  4.A.1.A El administrador modifica el estado del cliente al estado “activo”.  4.A.2 El cliente retornado se encuentra en un estado “activo”  4.A.3 El sistema informa la situación y solicita se reingresen nuevamente los datos.  4.A.4. El administrador ingresa nuevamente el dni: dni\*  4.A.4.A. El administrador no ingresa los datos.  4.A.4.A.1. Se cancela el caso de uso. |
| 5. El sistema ofrece campos para introducir información: nombree\*, apellido\*, E-mail\*, Domicilio\*, Dirección\*, código postal\* |  |
| 6. El administrador ingresa los datos en los campos correspondientes. |  |
| 7. El sistema solicita que se confirme el alta del cliente. |  |
| 8. El administrador confirma el alta del cliente. | 8.A. El administrador no confirma el alta del cliente.  8.A.1. Fin del caso de uso. |
| 9. El sistema registra los datos del cliente en el sistema. |  |
| 10. Fin del caso de uso. |  |